

如何使用直接存取儲存空間(Direct Storage Access) ?



Arlo SmartHub 提供直接存取儲存空間 (Direct Storage Access) 功能，讓您可以通過 Arlo App 直接觀看和查看儲存的影片。

當您使用直接存取儲存空間時，您的 Arlo 錄影永遠不會經由 Arlo 雲端傳輸，而是提供無縫的點對點直接訪問。

[Pro5 與 SmartHub 或基站 FAQ](#)

[設置直接存取儲存空間](#)

[本地網路\(區域網絡\)訪問您的錄影記錄](#)

[網外存取您的錄影記錄](#)

Pro5 與 SmartHub 或基站 FAQ

Q: Arlo Pro 5 攝影機能不能在 SmartHub 或基站上使用？

A: 可以

- Arlo Pro 5 攝影機相容 SmartHub VMB5000，VMB4540
- Arlo Pro 5 攝影機相容的基站 VMB4500 和 VMB4000。
*VMB3000 基站不相容 Pro 5，
**SmartHub 與基站 在功能上有分別

Q: SmartHub 或基站有什麼區別？

A: SmartHub 或基站都支援本地存儲功能，主要分別如下：

- 基站 (VMB4500 或 VMB4000) 內置智能警報器功能。
- SmartHubs (VMB5000 和 VMB4540)更為先進，雖然沒有警報器功能，但可以支援遠程訪問本地存儲功能。

Q: 我購買的 Arlo Pro 5 攝影機是否包含 SmartHub 或基站？

A: 沒有，Arlo Pro 5 單個攝影機 與 Arlo Pro 5 雙攝影機套裝都沒有配備 SmartHub。

Q: Arlo SmartHub 或 Base Station 最多支持多大的存儲空間？

A: Arlo SmartHub 或 Base Station 使用 FAT32 文件系統，最多支持 2 TB 的存儲空間。

警告：請勿使用 Arlo SmartHub 或 Base Station 格式化存儲容量超過 2 TB 的存儲設備。格式化過程會將較大存儲設備的容量減少至最大 2 TB

Q: Arlo Smarthub 有哪些好處？

A: 您的 Arlo Pro 5 攝影機的包裝中不包含 Arlo Smarthub 或基站。它們單獨出售的。將攝影機與 SmartHub 或基站配合使用，您可以使用以下附加功能：

- 2K 本地流媒體和 2K 本地錄製
- 本地存儲，使用 SmartHub (VMB5000 或 VMB4540) 連接存儲設備 或基站 (VMB4500 或 VMB4000) 的 USB 存儲設備 進行本地存儲。
- SmartHubs 型號可以使用遠程訪問本地存儲功能(VMB5000 和 VMB4540)。

*安裝並設置好攝影機後，您如果需要將攝影機的連接轉移到 SmartHub 或基站。您必須從帳戶中移除裝置並通過 Arlo Secure app 重新安裝，由 SmartHub 或基站連接轉移路由器的 WI-FI 也需要從帳戶中移除裝置並通過 Arlo Secure app 重新安裝。

Q: 如何格式化 Arlo SmartHub 或 Base Station 本地存儲？

A: 要將 USB 設備或 MicroSD 卡格式化為本地存儲：

警告： 格式化本地存儲將會刪除 USB 存儲設備或 MicroSD 卡中的所有文件和文件夾。

1. 啟動 Arlo Secure 應用程式。
2. 點擊 **裝置**。
3. 選擇正在使用存儲設備的 Arlo SmartHub 或基站。
4. 點擊 Arlo SmartHub 或基站的下一步。
5. 點擊 **存儲設定**。
6. 點擊 **本機存儲空間設定**。
7. 點擊格式化 SD 卡或格式化 USB 設備。
警告： 格式化 USB 設備或 MicroSD 卡會刪除存儲設備中的所有數據。如果要保留 USB 設備或 MicroSD 卡上的任何文件，請在格式化 USB 設備或 MicroSD 卡之前將這些文件複製到其他位置。
8. 等待存儲狀態從正在格式化更改為良好。
警告： 格式化時請勿移除 USB 設備或 MicroSD 卡。USB 設備或 MicroSD 卡可能會永久無法使用。
9. 注意： 當前不支持網絡附加存儲 (NAS) 設備和具有多個分區的驅動器。
10. **警告：** 請勿使用 Arlo SmartHub 或 Base Station 格式化存儲容量超過 2 TB 的存儲設備。Arlo SmartHub 或 Base Station 使用 FAT32 文件系統格式化存儲設備，最多支持 2 TB 的存儲空間。格式化過程會將較大存儲設備的容量減少至最大 2 TB

Q: 如何正確的移除本機儲存裝置？

A: 正確的移除本機儲存裝置步驟：

1. 打開 Arlo Secure App 或登錄 my.arlo.com 上的 Arlo 帳戶。
2. 點擊 **“裝置”**。
3. 點擊 Arlo Smarthub。
4. 點擊 **存儲設定**。
5. 點擊 **本機儲存空間設定**
6. 點擊 **安全地退出本機儲存裝置**。



等待安全地退出進度消息關閉，然後從 SmartHub 中取出本機儲存裝置。

警告：卸載本機儲存裝置時，請勿中斷 Arlo Smarthub 的電源或拔出本機儲存裝置。

*SmartHub 需要另外購買

設置 直接存取儲存空間 (Direct Storage Access) 的方法

A. 您需要以下設備以及執行操作來設置直接存取儲存空間：

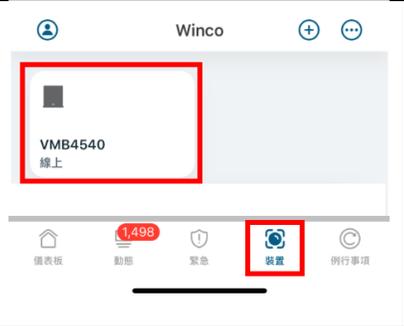
- Arlo 的 iOS (Apple) 或 Android 應用程式 (不支援 my.arlo.com 網頁用戶端)
- Arlo SmartHub VMB5000 或 VMB4540 (Arlo Pro 5 不包含 SmartHub)
- 路由器
- 與 Arlo SmartHub 相容的 USB 設備

B. 錄製到儲存裝置則需要將 Arlo Pro 5 連接到已經安裝儲存裝置的 SmartHub (VMB5000 , VM4540) 。

SmartHub VMB5000	SmartHub VMB4540
您必須將 microSD 卡設備插入 Arlo SmartHub VMB5000 , VMB5000 支持 microSD 卡、microSDHC 卡或 microSDXC 卡	要將視頻錄製到 USB 裝置，您必須將 USB 裝置卡插入位於 Arlo Smarthub(VMB4540)背部的 USB 埠
	
Arlo 建議您使用至少 16GB 容量、速度等級為 10、UHS1、V10 的 microSD 卡。Arlo SmartHub 支持高達 Class 10 UHS-3 V90 級別的 microSD 卡。	Arlo 建議您使用 USB 存儲設備的最小為 16 GB，最大支援為 2 TB。SmartHub 支援 USB 2.0 相容設備。 不是全部硬碟與 SmartHub 相容。如果不確定，請諮詢 USB 存儲設備製造商。

- C. 插入相容的存儲設備後，必須在 **Arlo App** 應用程式中啟用本地存儲記錄。
 啟用本地存儲記錄後，您可以設置啟用直接存取儲存空間 (**Direct Storage Access**) 。

開啟 USB 存儲設備錄製：

在 iOS 或 Android 上啟動 Arlo Secure App，登錄到您的 Arlo 帳戶。		
<p>點擊 裝置，點擊 Arlo SmartHub 。</p>	<p>點擊 存儲設定。</p>	<p>點擊 於本機錄製 旁邊的滑塊。</p>
		

本地網路(區域網絡)查看您的錄影記錄

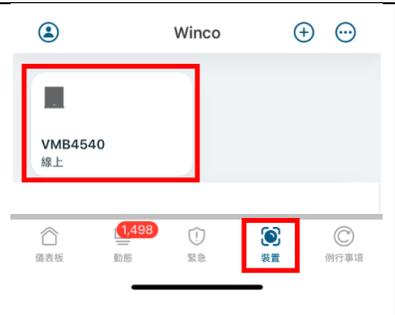
- A. 啟用直接存取儲存空間 (Direct Storage Access) 。後，當您手機的 Arlo APP 應用程式與 Arlo SmartHub 位於同一本地網路(區域網絡)上時，您即可查看您的錄影。
- 請跟以下步驟觀看您的直接存取儲存空間 (Direct Storage Access) ：

開啟直接存儲訪問：

在 iOS 或 Android 上啟動 Arlo Secure App，登錄到您的 Arlo 帳戶。	
點擊 裝置 ，選擇一個 Arlo SmartHub。	點擊 存儲設定
點擊 本機儲存空間設定	點擊 檢視影片 旁邊的開關。

B. 啟用直接存儲訪問後，當您手機 Arlo Secure App 式與 SmartHub 位於同一本地網路 (區域網路) 上時，您即可訪問您的錄影。

要訪問您的直接存儲訪問記錄：

<p>在 iOS 或 Android 上啟動 Arlo Secure App，登錄到您的 Arlo 帳戶。</p>		
<p>點擊 裝置，選擇一個 Arlo SmartHub。</p>	<p>點擊 存儲設定</p>	<p>本機儲存裝置中的 Arlo 錄影將出現在 Arlo Secure App 的“存儲設定”頁面中</p>
		
<p>就像使用雲端存儲一樣，檢視視頻記錄。</p>	<p>點擊  可分享或下載視頻記錄。</p>	<p>點擊 儲存至照片 以下載視頻記錄。</p>
		
<p>*請允許存取您的裝置上的相片，媒體和檔案。 **您的本機儲存裝置中的 Arlo 錄影未保存到本地（手機或平板電腦），則不包含縮略圖。注意：您不能將手動快照記錄或手動錄影保存到本地存儲設備中。手動錄影和快照僅在您記錄到雲端時可用。您也無法通過 Direct Storage Access 從 SmartHub 刪除特定的錄影。必須通過將 USB 裝置連接到 PC 或 Mac 來刪除記錄。 **訪客帳號不支持通過 Direct Storage Access 從 SmartHub 訪問您的錄影**</p>		

網外訪問您的錄影記錄

如果您需要在局域網外訪問錄影(例如外出情況下)，只需在路由器啟用連接埠轉送，便可以在其他地方查看本地的存儲記錄。

*手机使用 4G LTE 時,下載會使用大量數據流量,建議使用 WiFi 連線時下載

注意：要啟用連接埠轉送，您可能需要聯繫您的 Internet 服務提供商 (ISP)，以請求允許通過 Arlo 應用程式定義的外部埠進行通信的權限。SmartHub 不支援在雙重或多重 NAT 以及 SmartHub 使用 4G LTE 的上傳等的連線方式。

要在啟用直接存儲訪問後啟用或禁用連接埠轉送：

在 iOS 或 Android 上啟動 Arlo Secure App，登錄到您的 Arlo 帳戶。	
<p>點擊 裝置，選擇一個 Arlo SmartHub。</p>	<p>點擊 存儲設定</p>
<p>點擊 本機儲存空間設定</p>	<p>點擊 連接埠轉送。</p>
<p>點擊 連接埠轉送 旁邊的開關。</p>	<p>點擊 我接受風險。</p>

<p>連接埠轉送</p> <p>連接埠轉送 <input type="checkbox"/></p> <p>若要在不使用 VPN 的情況下，從 LAN 外部使用「直接存取儲存空間」，請啟用「連接埠轉送」，並將 VMB4540 配置資訊輸入路由器的連接埠轉送設定。若要讓系統更穩定，請為您的 VMB4540 啟用靜態 DHCP。</p> <p>了解更多</p>	<p>啟用連接埠轉送</p> <p>連接埠轉送會直接從網際網路連線到您的 Arlo SmartHub。</p> <p>不過，使用連接埠轉送時，您須冒著 Smartthub 和任何連線到該 Smartthub 裝置的內容暴露給外界的危險。</p> <p>請自行承擔使用連接埠轉送的風險。</p> <p>我接受風險</p> <p>我拒絕承擔風險</p>										
<p>連接埠轉送已在 Arlo 應用程式中啟動。</p>	<p>在路由器設置中輸入相關的連接埠轉送資訊，以啟用 LAN 外部訪問。</p>										
<p>連接埠轉送</p> <p>連接埠轉送 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>狀態 無法使用</p> <p>配置</p> <p>內部 IP 位址 192.168.200.141</p> <p>內部連接埠 19234</p> <p>外部連接埠 19234</p>	<p>連接埠轉送</p> <p>連接埠轉送 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>狀態 無法使用</p> <p>配置</p> <p>內部 IP 位址 192.168.200.141</p> <p>內部連接埠 19234</p> <p>外部連接埠 19234</p>										
<p>使用 NETGEAR 設定連接埠轉送示範， 注意：有關特定配置的詳細資訊，請諮詢路由器製造商。</p>											
<p>連接埠轉送 / 連接埠轉送</p> <p>動態 DNS</p> <p>VPN 服務</p> <p>靜態路由</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>服務名稱</th> <th>外部連接埠</th> <th>內部連接埠</th> <th>內部 IP 位址</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>VMB4540</td> <td>19234</td> <td>19234</td> <td>192.168.200.141</td> </tr> </tbody> </table>	#	服務名稱	外部連接埠	內部連接埠	內部 IP 位址	1	VMB4540	19234	19234	192.168.200.141
#	服務名稱	外部連接埠	內部連接埠	內部 IP 位址							
1	VMB4540	19234	19234	192.168.200.141							
<p>如果輸入正確，則“狀態”將更改為“可用”。</p>	<p>要更改分配給直接存取訪問的連接埠，請點擊重新整理連接埠以隨機分配一個新連接埠。</p>										

<
連接埠轉送

連接埠轉送

狀態 可用

配置

內部 IP 位址	192.168.200.141
內部連接埠	19234
外部連接埠	19234

配置

內部 IP 位址	192.168.200.141
內部連接埠	19234
外部連接埠	19234

若要在不使用 VPN 的情況下，從 LAN 外部使用「直接存取儲存空間」，請啟用「連接埠轉送」，並將 VMB4540 配置資訊輸入路由器的連接埠轉送設定。若要讓系統更穩定，請為您的 VMB4540 啟用靜態 DHCP。

[了解更多](#)

[重新整理連接埠](#)

*Arlo SmartHub 禁用 Direct Storage Access 的連接埠轉送，您的路由器設置將保持不變。如果您在 Arlo 應用程式中禁用連接埠轉送，請記住還要從路由器設置的“連接埠轉送”部分中刪除這些轉送埠。

-完-